

## IZJAVA ZA JAVNOST

**Podajamo pojasnila glede objave na spletnem portalu preiskovalno.si v času od 27.1.2024 do 31.1.2024 glede osebe Andrej**

Na podlagi iniciative Centra za socialno delo Osrednja Slovenija - zahod, Enota Kočevje ter na podlagi tretjega odstavka 6c. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev je bil dne 30.11.2023 opravljen prvi obisk koordinatorke pomoči na domu Zavoda Jutro in socialne delavke na domu g. Andreja. Ugotovljeno je bilo, da gospod živi v nevzdržnih bivanjskih pogojih, leži nepokreten v nizki postelji, nima tople vode ter sanitarij. Zaradi zdravstvenih težav občana smo se v Zavodu Jutro s Centrom za socialno delo Osrednja Slovenija - zahod, Enota Kočevje dogovorili, da je potrebna nujna zdravstvena oskrba, o čemer smo še istega dne obvestili ZD Kočevje. V nekaj minutah se je ekipa NMP odpravila na dom gospoda in preverila njegovo stanje. Obiski zdravstvenega osebja so bili opravljeni, kot izhaja iz kronologije dogodkov pri ZD Kočevje.

Gospodu je bilo predlagano, da se za rešitev situacije zdravstveno stabilizira v zdravstveni ustanovi ali začasno premesti v zavetišče za brezdomce. V vmesnem času bi se uredile bivanjske razmere in pripravili osnovni pogoji za delo socialnih oskrbovalk.

Na podlagi četrtega odstavka 6c. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev Zavod Jutro od 6. 12. 2023 dalje uporabniku vsakodnevno prinaša tople dietne obroke in poskrbi za postrežbo le-teh. Prav tako mu vozimo v pranje umazano posteljnino in perilo. Naše oskrbovalke dnevno obiskujejo uporabnika in preverjajo njegovo stanje ter sprašujejo ali potrebuje kakšno dodatno pomoč in ali mu kaj prinesejo iz trgovine oz. mu podajo kakšen predmet v stanovanju. Uporabnika ves čas spodbujajo k jemanju predpisanih zdravil in k hoji.

Uporabnik je odklonil obravnavo na sekundarni ravni, ne jemlje predpisanih zdravil ter ne deluje v smeri lastne rehabilitacije z razgibavanjem in postopno obremenitvijo noge ter ne želi hoditi z uporabo bergel. Uporabnik ima predpisano dieto, vendar prinesene hrane večkrat ne poje, ampak si postreže s hrano, ki mu jo tretje osebe nosijo iz trgovine in restavracij.

Dne 19.12.2023 smo opravili pogovor s pomočnico direktorja ZD Kočevje za splošne zadeve in psihiatrinjo Centra za duševno zdravje in se dogovorili za obisk psihiatrinje na domu uporabnika. Psihiatrinja je skupaj s socialno delavko in koordinatorko obiskala uporabnika in z njim opravila pogovor. Uporabnik je prejel navodila za jemanje dodatnih zdravil, ki jih je prav tako odklonil. V obdobju od 30.11.2023 do 29.12.2023 je bila koordinatorka pomoči na domu dnevno v telefonskem stiku z uporabnikom in ga spodbujala k samostojnosti in začasni premestitvi, da se bi lahko

uredila bivanjska situacija in omogočilo opravljanje storitev Zavoda Jutro iz naslova pomoči pri ostalih temeljnih dnevnih opravilih.

Dne 17.1.2024 je koordinatorka v sodelovanju s socialno delavko Centrom za socialno delo Osrednja Slovenija - zahod, Enota Kočevje sodelovala pri izpolnjevanju vloge za institucionalno varstvo, kar bi bila ena od možnih rešitev za uporabnika.

Storitve in odnos zaposlenih do uporabnika so bili ves čas v skladu s predpisi in Kodeksom etičnih načel v socialnem varstvu. Še zlasti smo uporabniku pomagali, da z lastnimi močmi ter s pomočjo drugih ljudi in institucij spozna svojo situacijo in išče rešitve iz težav. Uporabnik sam odloča o neposredni pomoči, o svojem življenjskem vsakdanu in o svoji prihodnosti. Pravice do lastne odločitve se v primeru, ko uporabnik ne ogroža samega sebe ali druge osebe, ne more omejiti, razen s sodno odločbo.

Uporabniku so bile ob začetku dela Zavoda Jutro pri njem in v vseh kasnejših fazah na razpolago ustrezne informacije in izbira o tem, kakšna pomoč mu je na voljo in kje jo lahko poišče. V procesu prejemanja pomoči je bil uporabnik seznanjen z možnostmi in omejitvami pričakovane pomoči, soglašati pa mora tudi z vsemi postopki in metodami dela.

Uporabniku je bila ves čas opravljanja storitev omogočena izbira storitve oziroma razpoložljive strokovne pomoči, možnost premestitve ter možnost ugovora v zvezi s potekom in z učinkovitostjo pomoči.

Zavod Jutro je v sodelovanju s Centrom za socialno delo Osrednja Slovenija - zahod, Enota Kočevje in ZD Kočevje korektno in strokovno pravilno izvedel vse postopke in nudil uporabniku pomoč v skladu z dogovorom, kodeksom etičnih načel v socialnem varstvu in v mejah svojih pristojnosti določenimi z zakonodajo.

V Kočevju, 31.1.2024

mag. Gregor Levič, direktor  
Zavod Jutro so.p.